

Politique de réservation et d'annulation

par Voyages MUNDO

Politique de réservation

- Pour assurer sa place et valider son inscription au séjour, un dépôt non-remboursable est demandé au client. Le montant du dépôt peut varier entre 200\$ et 500\$ selon le voyage réservé.
- Le solde restant doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du départ, sous peine que l'inscription au voyage soit annulée et ce, sans remboursement.
- Une entente de paiement mensuelle sans intérêt peut être établie au besoin. Contacter votre conseiller voyage pour en discuter.
- Pour les inscriptions effectuées à 30 jours et moins de la date du départ, le montant total (100%) du coût du voyage est demandé au client au moment de la réservation.

*Tous les prix de vente des séjours de Voyages MUNDO sont en dollars canadiens.

*Notez qu'une assurance voyage pour les soins médicaux d'urgence est obligatoire pour participer à nos séjours à l'international et elle vous sera demandée avant votre départ.

Modification du prix ou de l'itinéraire

Tous nos prix sont garantis jusqu'à 45 jours avant la date de départ, sauf en cas d'une surcharge de carburant imposée par un transporteur ou si le taux de change est de 5% plus élevé qu'à la date à laquelle le contrat a été conclu. (Office de la protection du consommateur)

Comme nos voyages sont créés plusieurs mois d'avance, il se pourrait qu'il y ait des situations imprévues et hors de notre contrôle. Ainsi, dans le cas où des prestations ou des activités doivent être annulées ou modifiées, Voyages MUNDO s'engage à prendre tous les moyens possibles pour offrir une alternative équivalente.

Politique d'annulation et de remboursement

Pour annuler son séjour, le client doit transmettre sa demande directement à son conseiller voyage par courriel. La date de réception du courriel pour la demande d'annulation tient foi de date officielle.

Pour toute annulation, les frais suivants s'appliquent :

- 90 jours et plus avant la date de départ : dépôt non-remboursable
- 90 à 60 jours de la date de départ : 50% du coût du voyage
- 60 à 30 jours de la date de départ : 75% du coût total du voyage
- Moins de 30 jours avant la date de départ : 100% du coût total du voyage

*Coût du voyage incluant les taxes et les frais de service

Si nous devons annuler un séjour par manque de participants, une communication par courriel sera envoyée à tous les participants au minimum 30 jours avant la date du départ. Vous serez alors remboursée entièrement.

Si le séjour doit être annulé pour une raison hors de notre contrôle (covid, fermeture des frontières, catastrophes naturelles, etc.), la partie remboursable vous sera versée (voir les conditions d'annulation) et un crédit voyage à utiliser auprès de Voyages MUNDO vous sera remis pour combler la différence.

*Nous suggérons fortement aux participantes de se munir d'une assurance voyage annulation pour contrer toutes éventualités.

Contact

Pour toute question ou complément d'information, veuillez contactez votre conseiller voyage ou l'équipe de Voyages MUNDO :

par courriel: info@voyagesmundo.com

par téléphone: 418-630-6105